

LES RENCONTRES INTERNATIONALES DE LA BALAGUÈRE

Du 30 septembre au 13 octobre 2013

Dans le but d'améliorer sans cesse ses voyages, et notamment la qualité de l'accueil et de l'encadrement par ses guides locaux, **La Balaguère accueille une douzaine de guides venant de différents pays** où l'agence pyrénéenne organise des treks ou des voyages.

Cette année, seront représentés entre autres le Vietnam, le Sri Lanka, La Tanzanie, le Cap Vert, La Guinée, le Pérou, le Maroc, Madère et la Grèce.

Le temps fort sera **la journée du 4 octobre**, où seront également présents tous nos guides et accompagnateurs en montagne des Pyrénées, réunis comme chaque année pour l'assemblée générale de fin de saison.

La journée se conclura par une fête multicolore...

Au delà de la formation théorique et pratique, et de la nécessité de transmettre à nos partenaires du bout du monde des clés pour mieux comprendre les aspirations et besoins de nos clients trekkeurs et randonneurs, l'objectif principale ces rencontres est de créer du lien entre les différents acteurs de La Balaguère autour de nos valeurs essentielles, le respect, le partage et la solidarité. En d'autres termes, c'est une occasion pour nous d'exprimer nos différences culturelles, et donc de mieux comprendre l'Autre.

Ainsi, les Rencontres Internationales s'inscrivent dans notre ligne directrice :

"La Balaguère, une entreprise ancrée en Pyrénées et ouverte sur le Monde"



○ Contexte

La Balaguère est une agence de voyages spécialisée dans le voyage à pied. Pour assurer l'encadrement de ses séjours dans le cadre de sa certification AFNOR, la Balaguère doit recourir à des guides locaux.

Les disparités des compétences est grande selon les pays. Par conséquent, des formations complémentaires s'avèrent nécessaires.

○ Participants

Cette formation s'adresse à des guides et accompagnateurs locaux encadrant les séjours à l'étranger proposés par la Balaguère :

- | | |
|--|---|
| Mr Van Diêp TRAN – Vietnam | -Mr Nélio PARREIRA - Madère |
| -Mr Azar MOHAMED ANSAR – Sri Lanka | -Mr Mamadou Cellou BAH - Guinée |
| -Mr Mohamed OUBOUALY - Maroc | -Mr Aissatou Souleymane DIALLO - Guinée |
| -Mr Julio Cesar DA CRUZ ALVES – Cap Vert | -Mlle Maria Georgil – Grèce |
| -Mr Ally Khamisi ATHUMANI - Tanzanie | -Mr Raul Cirilo GALIANO INGA – Pérou |
| -Mr Gilson Kalin MONTEIRO NEVES – Cap Vert | |

○ Objectif

Notre principal objectif est de fournir les outils nécessaires à nos stagiaires pour optimiser la qualité de l'encadrement de nos séjours. Ainsi, c'est au travers d'une **formation théorique et pratique**, articulée autour de **thématiques ciblées** que nous entendons leur permettre d'acquérir ou développer les compétences nécessaires à l'encadrement des séjours et trek de la Balaguère. Les **sujets abordés lors de cette formation ont été déterminés au travers de notre contrôle de qualité**, à savoir l'analyse de questionnaires et d'avis voyageurs, et plus généralement, toute forme de retour client.

○ Les formateurs

C'est **Gérard Caubet** qui animera la formation. Gérard a fait partie de l'équipe fondatrice de la société. De formation accompagnateur en montagne et moniteur de ski, il est également reconnu pour son expérience dans le métier de formateur (formation aux métiers de la montagne, formation de guides locaux).

Des intervenants ponctuels et des visites viendront compléter la formation : Compléter

○ Organisation de l'évènement

La formation débutera le 30 septembre 2013 et se terminera le 13 octobre 2013. L'accueil des stagiaires se fera à partir du 28 septembre 2013 jusqu'au 29 septembre 2013.

La formation se déroulera en deux temps :

- La première semaine est consacrée à une formation théorique délivrée à la Maison du Val d'Azun. Elle sera appuyée par des sorties pédagogiques qui s'inscrivent dans le cadre des thématiques abordées. Parmi elles, on retrouve l'escalade, la découverte d'une ferme, la visite des sanctuaires de Lourdes, une rencontre avec un garde du parc national des Pyrénées, la préparation en commun d'une garbure...

- La deuxième semaine, quant à elle, fera l'objet d'une formation dite de « terrain », dans les Pyrénées, où nos guides du bout du Monde participeront à une randonnée en groupe, avec de "vrais clients", "en doublure" avec un guide accompagnateur pyrénéen.